

Số: 296 /BC-SKHCN

Gia Lai, ngày 16 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2020

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong năm: 02.

- Tổng số danh mục TTHC được công bố: 02; trong đó số TTHC được công khai: 04.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) tính đến thời điểm báo cáo: 64; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở: 51.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch của tỉnh: 01.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 01.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC sửa đổi, bổ sung: 01.

- Số tiền tiết kiệm được: 278.412 đồng/năm.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong năm: 0

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm:

+ Số mới tiếp nhận: 53 (trực tuyến: 31; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 22); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 53; trong đó, giải quyết trước hạn: 53, đạt tỷ lệ 100%.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Năm 2020, Sở KH&CN tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; gồm các bước hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí (nếu có), chuyển hồ sơ đến phòng chuyên môn giải quyết, trả kết quả; đảm bảo tuân thủ quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính từ người tiếp nhận đến người giải quyết và thời gian giải quyết. Thực hiện đúng, đủ

các biểu mẫu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định và cập nhật thông tin vào các biểu mẫu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Tỷ lệ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện theo cơ chế một cửa đạt 100%.

Việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính của Sở được thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử, đảm bảo sự nhanh chóng, chính xác, thuận tiện. Các hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện đúng biểu mẫu, sổ quản lý hồ sơ theo quy định.

Trên cơ sở Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Sở tiếp tục duy trì việc công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và giao trả hồ sơ (Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh) theo quy định; tiếp tục duy trì công khai 100% thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử Sở, Fanpage Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Gia Lai; công khai các chuẩn mực, các quy định hành chính, công bố phí, lệ phí ... tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân tìm hiểu, thực hiện thủ tục nhanh chóng.

Việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN giúp cho đơn vị liên quan và người dân có tiếng nói chung trong quá trình tiếp xúc, tránh phát sinh những vướng mắc không đáng có, tiết kiệm thời gian, chi phí, góp phần cho việc phát triển kinh tế - xã hội.

Bên cạnh việc công bố công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, Sở KH&CN cũng tiến hành niêm yết công khai những hướng dẫn, quy định đối với việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính. Nội dung niêm yết bao gồm tên cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, số điện thoại, số fax, hộp thư điện tử cùng những hướng dẫn cụ thể khác. Ngoài ra, Sở tiếp tục thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở.

Năm 2020, Sở KH&CN đã thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Kết quả có 100% kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở đạt tốt.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Năm 2020, Sở KH&CN tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ tích cực, giúp cá nhân, tổ chức mạnh dạn tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết hồ sơ TTHC. Hiện Sở thực hiện cung cấp 13 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 02 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở được tiếp nhận trực tuyến trong năm chiếm 42% tổng hồ sơ của Sở.

Sở KH&CN đã thực hiện rà soát và báo cáo kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực để xây dựng kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP (văn bản số 844/SKH&CN-VP ngày 14/9/2020 của Sở KH&CN).

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, Sở đã đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử Sở, Fanpage Sở, qua Zalo, qua các cuộc họp giao ban; lồng ghép trong Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật hàng năm của Sở.

II. Đánh giá chung

Năm 2020, công tác kiểm soát TTHC do Sở KH&CN triển khai đã có hiệu quả vượt bậc hơn so với năm 2019. Công chức các phòng chuyên môn đã chủ động hơn trong việc rà soát TTHC, các quy định hành chính liên quan đến TTHC để kịp thời trình UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung. Không có trường hợp phát sinh thêm thành phần hồ sơ, thực hiện đúng các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính; hoàn thành 100% nhiệm vụ kiểm soát TTHC được giao.

III. Phương hướng, nhiệm vụ của năm tiếp theo

Để hoạt động kiểm soát TTHC thực sự phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC, trong năm 2021 Sở KH&CN sẽ tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ cụ thể sau:

- Tiếp tục theo dõi quyết định công bố TTHC của Bộ KH&CN, kịp thời lập hồ sơ trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở theo quy định.
- Xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở.
- Đăng ký nội dung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2021.
- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về công tác kiểm soát TTHC đến các phòng chuyên môn thuộc Sở để triển khai thực hiện.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, mở rộng thành phần tham dự để các phòng chuyên môn của Sở cử công chức phụ trách kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách biết, tham dự, thực hiện.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2020 của Sở Khoa học và Công nghệ. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh xem xét tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- GD, PGD Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Hải

Biểu số II.03b/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2020

Đơn vị tính: TTHC, VB.

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai		Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới và sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ hoặc thay thế	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	Sở KH&CN	02		07	02	02	03	04	03	51
	Tổng	02		07	02	02	03	04	03	51

Biểu số II.04/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2020

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC						Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
			Số lượng TTHC giữ nguyên	Số lượng TTHC bãi bỏ	Số lượng TTHC sửa đổi bổ sung	Số lượng TTHC thay thế	Số lượng TTHC liên thông	Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA UBND CẤP TỈNH											
TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ KH&CN											
	01	01			01				278.412 đ/năm		100%

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2020

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+ (5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+ (9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Hoạt động KH&CN	18	9	9	0	18	18			0		
2	Lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	5	4	1	0	5	5			0		
3	Lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân	30	18	12	0	30	30			0		
Tổng		53	31	22	0	53	53			0		

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

Kỳ báo cáo: Năm 2020

Đơn vị tính: TTHC, %

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+ (14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Hoạt động KH&CN	21	21			21	21			21	21		
2	Lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	17	17			17	17			15	15		
3	Lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân	7	7			7	7			7	7		
	Sở hữu trí tuệ	6	6			6	6			6	6		
Tổng		51	51			51	51			49	49		