

Số: /SKHCN-VP

Gia Lai, ngày tháng 3 năm 2022

V/v khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Khoa học và Công nghệ

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các cơ sở y tế, các tổ chức, cá nhân sử dụng thiết bị X-Quang trong chẩn đoán y tế;
- Các Viện, các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tập trung đông người trong thời điểm tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Sở Khoa học và Công nghệ khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI), cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ:

Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>. Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung>. Danh sách và nội dung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ được niêm yết đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của Sở (<http://skhcn.gialai.gov.vn>) và tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

2. Đối với dịch vụ BCCI:

Tổ chức, cá nhân liên hệ số điện thoại 02693.888.222 cũng như bưu điện các huyện, thị xã, thành phố nơi gần nhất để được hướng dẫn. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Tổng đài 1022 tỉnh Gia Lai để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng Zalo tại Trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”,

phần “Tra cứu” và Trang Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://skhcn.gialai.gov.vn>.

4. Tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích nếu có vướng mắc, có thể liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Khoa học và Công nghệ (điện thoại: 0965.913.944)

- Văn phòng Sở Khoa học và Công nghệ (điện thoại: 0269.3824.264);

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (điện thoại: 02693.888.222)

- Liên hệ Tổng đài 1022 tỉnh Gia Lai để được hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu.

Trên đây là thông báo về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ. Đề nghị các tổ chức, cá nhân quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Hải