

Số: /KH-SKHCN

Gia Lai, ngày tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH** **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 925/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh Gia Lai;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Sở, cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

#### **1. Mục đích**

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, trưởng các phòng, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra.

- Tăng cường sự hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, khuyến khích, thúc đẩy cá nhân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước và đội ngũ công chức trong quá trình thực thi công vụ.

#### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh.

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

#### **3. Đối tượng**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở KH&CN, các tổ chức, cá nhân có liên quan, các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của tỉnh.

2. Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

4. Tuyên truyền, phổ biến công tác công khai TTHC thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của Sở KH&CN; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa Sở KH&CN với người dân, doanh nghiệp.

5. Ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở KH&CN qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở KH&CN.

## **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên Trang thông tin điện tử Sở.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

c) Nội dung:

- Nhập, đăng tải công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử Sở.

- Niêm yết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

**2.** Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng sở

c) Nội dung:

- Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định.

**3. Xây dựng chuyên mục và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn tỉnh; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

**4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ Sở KH&CN bằng nhiều hình thức phù hợp.**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của Sở; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại Sở.

**5. Tuyên truyền CCHC bằng pa nô và các hình thức khác phù hợp**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

c) Nội dung:

- Lắp đặt pa nô tuyên truyền cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trước trụ sở Sở KH&CN.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh in nội dung tuyên truyền cách thức tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

**6. Tham gia Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC” do Công đoàn Viên chức tỉnh tổ chức.**

a) Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

c) Nội dung: Tổ chức cho công chức, viên chức, người lao động tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030”; một số nội dung cơ bản của Bộ Luật Lao động, Luật Cán bộ công chức, Luật Viên

chức...; nghiên cứu sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính để tham gia Hội thi.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm:

- Tổ chức triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND tỉnh trong báo cáo CCHC định kỳ (qua Sở Nội vụ).

- Chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị có liên quan đề xuất Lãnh đạo Sở bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2022 của Sở KH&CN. Yêu cầu các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Nam Hải**